

REGULAMENT OFICIAL - PROGRAM DE FIDELITATE COMUNITATEA HAMANGIU

ART. 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI

1.1. Programul de fidelitate Comunitatea Hamangiu este organizat si desfasurat de S.C. Librariile Hamangiu S.R.L. cu sediul social in Bucuresti, Str. Colonel Corneliu Popeea, nr. 36, Sector 5, Romania, (sediul administrativ: Bucuresti, str. Colonel Corneliu Popeea, nr. 36, sector 5, Romania) inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/8351/2004, cod unic de inregistrare RO 16448133, cont IBAN RO23 RZBR 0000 0600 0478 0915 deschis la Raiffeisen Bank (Agentia Sebastian), inregistrata ca operator de baze de date cu caracter personal sub nr. 12111/24.08.2009, atribuit de Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si denumita in continuare „Organizatorul”.

1.2. Programul de fidelitate Comunitatea Hamangiu, denumit in continuare „Programul”, se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, denumit in continuare „Regulament Oficial”.

1.3. Participantii la Program sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial.

1.4. Regulamentul Oficial este pus la dispozitia oricarui participant la program, pentru consultare, pe site-ul www.hamangiu.ro, in sectiunea Comunitatea Hamangiu.

1.5. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau de a schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa anuntul prealabil de prezentare a acestor modificari, anunt care va fi facut public pe site-ul www.hamangiu.ro

ART. 2. LOCUL DE DESFASURARE A PROGRAMULUI

2.1. Programul de fidelitate Comunitatea Hamangiu este organizat si se desfasoara pe teritoriul Romaniei, prin intermediul site-ului www.hamangiu.ro.

ART. 3. DURATA PROGRAMULUI

3.1. Programul de fidelitate a fost lansat la data de 16 martie 2012 si are durata nedeterminata.

3.2. S.C. Librariile Hamangiu S.R.L. au dreptul sa hotarasca in orice moment incetarea programului. Instiintarea referitoare la incetarea Programului se va realiza cu cel putin 15 zile inainte de data incetarii Programului, pe site-ul www.hamangiu.ro, intr-o sectiune vizibila.

ART. 4. CONDITII DE PARTICIPARE

4.1. Poate fi membru al Programului de fidelitate Comunitatea Hamangiu orice persoana fizica sau juridica, cu conditia ca aceasta sa fie utilizatorul final al cartilor, sa aiba domiciliul stabil (in cazul persoanelor fizice), sediul social (in cazul persoanelor juridice) in Romania, iar persoana care realizeaza inregistrarea in site sa aiba 18 ani impliniti (aceasta conditie se aplica persoanelor fizice, dar si reprezentantilor persoanelor juridice deoarece inregistrarea si comanda se face prin reprezentanti).

4.2. Nu pot participa la program persoanele juridice care au ca obiect de activitate comercializarea cartilor.

4.3. Inscrierea in Programul de fidelitate Comunitatea Hamangiu se realizeaza prin inregistrarea pe site-ul www.hamangiu.ro (crearea unui cont personal). Formularele astfel completate sunt acceptate fara semnatura, cu conditia ca participantul sa agreeze Termeni si Conditiiile site-ului.

4.4. Dupa inregistrare in site, titularului contului din www.hamangiu.ro (persoana fizica sau juridica) va beneficia de avantajele acestui Program pentru e-mailul din care a realizat inregistrarea. Daca se inregistreaza pe site cu doua adrese (de exemplu cont pentru persoana fizica si cont pentru persoana juridica) va obtine beneficii separate pentru cele doua conturi, in functie de valoarea comenzilor realizate din fiecare cont, iar avantajele din cele doua conturi nu se pot cumula.

ART. 5. MECANISMUL PROGRAMULUI DE FIDELITATE COMUNITATEA HAMANGIU

5.1. Cumparand carti din libraria on-line www.hamangiu.ro, clientul participant la acest program beneficiaza simultan de:

- reducere (in procent) la cartile aflate pe site-ul www.hamangiu.ro, conform articolului 5.2. al prezentului Regulament Oficial.
- acumulare de puncte la toate cartile aflate pe site-ul www.hamangiu.ro, conform articolelor 5.5. - 5.15. al prezentului Regulament Oficial.

PRAGURILE DE FIDELITATE:

5.2. reducerea la cartile aflate pe site-ul www.hamangiu.ro se acorda in functie de valoarea cumulata a cumparaturilor, dupa urmatorul sistem:

- **10% reducere** pentru toate cartile (de la Editura Hamangiu, precum si de la celelalte edituri partenere) pentru clientii existenti ai site-ului si pentru clientii nou inregistrati a caror valoare cumulata a cumparaturilor realizate nu depaseste pragul de 500 lei; Aceasta reducere este evidentiata deja pe site – cartile (cu exceptia promotiilor) sunt afisate cu 10% reducere.
- **15% reducere** pentru toate cartile Editurii Hamangiu, pentru clientii care au cumulat o valoare a cumparaturilor de minim 500 lei (egala sau mai mare de 500 lei). Clientii care se incadreaza in acest prag de reducere beneficiaza de 10% reducere la cartile de la editurile partenere si 15% reducere la toate cartile Editurii Hamangiu.
- **20% reducere** pentru toate cartile Editurii Hamangiu, pentru clientii care au cumulat o valoare a cumparaturilor de minim 2.500 lei. Clientii care se incadreaza in acest prag de reducere beneficiaza de 10% reducere la cartile de la editurile partenere si 20% reducere la toate cartile Editurii Hamangiu.
- **25% reducere** pentru toate cartile Editurii Hamangiu, pentru clientii care au cumulat o valoare a cumparaturilor de minim 3.500 lei. Clientii care se incadreaza in acest prag de reducere beneficiaza de 10% reducere la cartile de la editurile partenere si 25% reducere la toate cartile Editurii Hamangiu.
- **30% reducere** pentru toate cartile Editurii Hamangiu, pentru clientii care au cumulat o valoare a cumparaturilor de minim 4.500 lei. Clientii care se incadreaza in acest prag de reducere beneficiaza de 10% reducere la cartile de la editurile partenere si 30% reducere la toate cartile Editurii Hamangiu.

5.3. Reducerea de fidelitate se aplica din pretul de coperta al cartii. Pentru primul prag de reducere (10%), reducerea este deja evidentiata in site, pentru toti clientii site-ului www.hamangiu.ro, pretul final afisat al cartilor fiind cu 10% reducere (cu exceptia cartilor care fac obiectul unei promotii sau oferte speciale).

5.4. Perioada de valabilitate a pragului de fidelitate (discount atins) este de 12 luni si se calculeaza incepand cu ziua in care a fost finalizata prima comanda pe site-ul www.hamangiu.ro (inregistrarea platii aferente comenzii la Librariile Hamangiu si finalizarea comenzii).

5.5. Acumularea de puncte de fidelitate se face la achiziția de cărți tipărite de Editura Hamangiu, disponibile pe site-ul www.hamangiu.ro, iar punctele obținute se pot folosi pentru a plăti integral sau parțial, la următoarele cumpărări, atât cărțile Editurii Hamangiu, cât și cărțile editurilor partenere, aflate în stoc pe site-ul www.hamangiu.ro.

5.6. Mecanismul sistemului de puncte este următorul: fiecare carte are alocat, în funcție de prețul acesteia, un număr de puncte. Numărul de puncte se alocă după regulă: fiecare 4 lei din prețul cărții reprezintă 1 punct. Rotunjirea se va face după regulă:

- la o comandă în valoare de 4 lei, utilizatorul va obține 1 punct de fidelitate;
- la o comandă în valoare de 9.95 lei, utilizatorul va obține 2 puncte de fidelitate;
- la o comandă în valoare de 11.99 lei, utilizatorul va obține 3 puncte de fidelitate etc.

Numărul de puncte aferent fiecărei cărți se va afișa în momentul comandării cărții, în formularul de comandă din cosul de cumpărături. Punctele cumulate în urma fiecărei cărți cumpărate sunt preschimbabile în bani pentru a putea fi valorificate începând cu următoarea cumpărare: 1 punct valorează 0,1 lei, astfel 10 puncte = 1 leu.

5.7. Aceste puncte nu sunt condiționate de o sumă minimă de cumpărături. Valabilitatea punctelor de fidelitate este nelimitată.

5.8. Punctele de fidelitate se calculează și se acordă la prețul final pe care clientul îl plătește (nu la prețul de copertă).

5.9. Dacă participantul la Programul de fidelitate optează să plătească cu puncte, în cosul de cumpărături din site va alege varianta de plată „Folositi punctele mele de fidelitate”. Dacă participantul nu dispune de suficiente puncte de fidelitate pentru a achiziționa integral comanda, diferența poate fi achitată în numerar la livrarea coletului, prin plată electronică sau cu ordin de plată (prin bancă).

5.10. La achitarea unei comenzi pot fi utilizate punctele acumulate, aferente comenzilor livrate și pentru care s-a înregistrat plata la Librăriile Hamangiu, până în ziua realizării comenzii.

5.11. Punctele utilizate pentru plata unei comenzi se scad din contul clientului imediat după lansarea comenzii.

5.12. În cazul în care clientul va returna o carte achiziționată de pe site-ul www.hamangiu.ro, la cumpărarea careia a primit puncte de fidelitate, după returnarea cărții, punctele de fidelitate aferente valorii respectivei cărți vor fi retrase din contul clientului imediat după validarea și operarea returului de către Librăriile Hamangiu.

5.13. În cazul în care clientul va returna o carte achiziționată de pe site-ul www.hamangiu.ro, la cumpărarea careia a folosit punctele de fidelitate cumulate în contul său, punctele aferente achiziției respective se vor returna în contul clientului, imediat după validarea și operarea returului de către Librăriile Hamangiu.

5.14. Orice obiecție în ceea ce privește punctele acumulate poate fi acceptată doar însoțită de factura sau email-ul de confirmare a plății, primite cu ocazia cumpărării la care face referire obiecțiunea.

5.15. Librăriile Hamangiu S.R.L. poate suspenda folosirea punctelor de fidelitate, fără înștiințare prealabilă, în cazul apariției de erori de natură tehnică. Această suspendare va dura până la rezolvarea eventualelor probleme. Punctele deja acumulate vor putea fi folosite imediat după rezolvarea problemei, iar cumpărăturile făcute de pe hamangiu.ro în această perioadă vor primi punctele în limitele prezentului regulament.

ART. 6. FUNCȚIONAREA SERVICIULUI DEDICAT PROGRAMULUI DE FIDELITATE

6.1. Pentru ca un client să beneficieze de avantajele oferite de programul de fidelitate, este necesar să aibă cont în librăria on-line www.hamangiu.ro (în conformitate cu articolul 4 al prezentului Regulament Oficial).

6.2. Situația contului de fidelitate, precum și istoricul comenzilor pot fi consultate oricând, accesând contul personal de pe site-ul www.hamangiu.ro (/Contul meu/ Puncte de fidelitate).

6.3. Clientii (participanii) din Programul de fidelitate Comunitatea Hamangiu pot obtine informatii suplimentare referitoare la functionarea Programului apeland numarul de telefon 021-336.04.43, departamentul Marketing, de luni pana vineri, in intervalul orar 09:00 – 17:00, sau scriind un email la adresa marketing@hamangiu.ro.

ART. 7. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

7.1. Prin inregistrare pe site, participantul isi exprima consimtamantul expres pentru inscrierea datelor cu caracter personal in baza de date a companiei S.C. Librariile Hamangiu S.RL., precum si pentru prelucrarea acestor date in scopul acordarii de beneficii conform Programului de fidelitate Comunitatea Hamangiu a Librariilor Hamangiu, in scop de marketing direct si/sau in scop statistic, inclusiv pentru a primi materiale informative de la S.C. Librariile Hamangiu S.R.L., S.C. Editura Hamangiu S.R.L. si partenerii contractuali. Prelucrarea datelor cu caracter personal se va face de catre compania S.C. Librariile Hamangiu S.R.L in conformitate cu dispozitiile Legii 677/2001, notificarea prelucrarii acestor date fiind inregistrata in Registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal sub nr. 12111/24.08.2009 la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. S.C. Librariile Hamangiu S.R.L. poate transmite aceste date tertilor in conditii de stricta confidentialitate, in scopul prevazut in prezentul Regulament Oficial.

7.2. Participantul are drept de acces, de interventie si de opozitie asupra datelor personale, aceste drepturi putand fi exercitate in conformitate cu dispozitiile din Legea 677/2001. Totodata, participantul are dreptul sa se opuna prelucrării datelor personale care il privesc si sa solicite stergerea acestor date. In scopul exercitarii acestor drepturi, participantul poate trimite o cerere scrisa in acest sens, datata si semnata in atentia S.C. Librariile Hamangiu S.R.L., la adresa Bucuresti, str. Colonel Corneliu Popeea, Nr. 36, Sector 5, in atentia Departamentului Marketing sau la adresa de email: marketing@hamangiu.ro, urmand ca in termen de 15 zile de la primirea acesteia sa-i fie comunicate in scris informatiile solicitate si, daca este cazul, masurile luate.

7.3. Daca unele din datele dumneavoastra – ca participant la Programul de fidelitate - sunt incorecte, va rugam le modificati din contul dumneavoastra sau sa ne informati cat mai curand posibil la numarul 021.336.04.43 sau pe adresa marketing@hamangiu.ro pentru a actualiza contul dumneavoastra cu datele corecte.

ART. 8. REGULAMENTUL OFICIAL

8.1. Regulamentul Oficial al programului de fidelitatea Comunitatea Hamangiu poate fi consultat, in mod gratuit, de catre orice participant la Program pe site-ul www.hamangiu.ro. Pentru informatii suplimentare, se poate apela numarul de telefon 021-336.04.43, solicitand legatura cu departamentul Marketing, de luni pana vineri, in intervalul orar 09:00 – 17:00 sau se poate trimite un email la adresa: marketing@hamangiu.ro.

Prin inregistrarea pe site, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze termenelor si conditiilor site-ului, precum si termenii si conditiile prevazute in prezentul Regulament.